

Интернет-магазин «Школа Дедушки Мороза», расположенный на доменном имени: www.shkola-moroza.by, именуемое в дальнейшем «Интернет-магазин», ИП Зуйко Анна Александровна с юридическим адресом: Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Базовая, 10, в лице Зуйко Анны Александровны, действует на основании свидетельства ИП № 0812509 от 18.11.2020, выданному Гомельским городским исполнительным комитетом, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина www.shkola-moroza.by означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 1.2. Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в соответствии с параграфом 2 Главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь «Розничная купля-продажа», иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
- 1.3. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 1.5. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара.
- 1.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента подтверждения принятия Продавцом размещенного Заказа Покупателя к исполнению.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору розничной купли-продажи Товаров Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу или описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине, в предпринимательских целях.

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина www.shkola-moroza.by во вкладке «Описание».
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу в день их опубликования в Интернет-магазине. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
- 3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 3.4. Стоимость доставки Товара раздела «Новогодняя почта» включена в стоимость Товара.

3.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления на расчетный счет Продавцу денежных средств.

3.6. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме, способами и на условиях, указанными Продавцом в «Информации для покупателей» на Сайте Интернет-магазина. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

3.7. Оплата Товаров и услуг осуществляется в форме безналичного расчета в установленном порядке.

3.8. Валюта расчетов: белорусские рубли. Для иностранных Покупателей денежные средства спишутся с их банковского счета в валюте счета и конвертируются в белорусские рубли.

3.9. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, акций, порядок и условия проведения акций, начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в существующую электронную форму оформления заказа в Интернет-магазине www.shkola-moroza.by, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Режим работы Интернет-магазина: круглосуточно без перерыва на обед и выходных, уточнить детали можно позвонив или написав Продавцу с 9.00-21.00 с понедельника по воскресенье.

4.3. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К такой информации относятся, в том числе:

4.3.1. имя, возраст получателя;

4.3.2 – фамилия и почтовый адрес получателя товара при заказе товаров «Новогодней почты»;

4.3.3 – контактный телефон Покупателя;

4.3.4 – контактный адрес электронной почты.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

4.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.8. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Размещение Заказа означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, почтовый адрес; контактный телефон, адрес электронной почты, и иные данные, сообщенные Покупателем, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с

помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, а также для целей продвижения Продавцом Товаров и услуг. Оставляя персональные данные, Покупатель автоматически подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС – сообщений, уведомив об этом Продавца. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данные Покупателя, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, и его согласие на обработку его персональных данных являются бессрочными.

4.9. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.10. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем

4.11. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

4.12 Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц

5. УСЛОВИЯ И СРОКИ ДОСТАВКИ ТОВАРА раздела «Новогодняя почта»

5.1. Отправка товара получателю осуществляется в период указанный Покупателем, в форме Заказа.

5.2. Отправка товара раздела «Новогодняя почта» Получателю осуществляется почтой «Белпочта». 5.3. Доставка товара Покупателю осуществляется по Адресу, указанному в Заказе Покупателя.

5.4. Условия доставки товара:

5.4.1. Доставка товара осуществляется бесплатно за счет Продавца.

5.4.2. Доставка товара осуществляется почтой, почтальоном (опуская в почтовый ящик), в случае невозможности опустить товар в почтовый ящик, получателю необходимо обратиться в почтовое отделение, и забрать товар самостоятельно.

5.4.3. Доставка товара раздела «Новогодняя почта» производится только в пределах Республики Беларусь.

5.5. Продавец не несет ответственности за задержку доставки товара почтой.

- 5.6. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок доставки.
- 5.7. При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.
- 5.8. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.
- 5.9. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент получения Товара Покупателем или Получателем в почтовом ящике по указанному при заказе адресу.
- 5.10. После получения Товара Покупателем Продавец не принимает претензии к товарному виду, по комплектности, количеству и внешнему виду.

6. УСЛОВИЯ И СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ОТПРАВКИ ВИДЕОРОЛИКОВ

- 6.1. Отправка Товара получателю осуществляется в период указанный Покупателем, в форме Заказа.
- 6.2. Отправка Товара Покупателю осуществляется по Адресу Электронной почты, указанному в Заказе Покупателя.
- 6.3. Отправка Товара осуществляется Покупателю как в пределах Республики Беларусь, так и за ее пределами.
- 6.4. Продавец вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок изготовления и отправки видеоролика.
- 6.5. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.
- 6.6. После получения Товара Покупателем Продавец не принимает к Товару.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 7.1. Покупатель не вправе отказаться от получения Товара после его оплаты.
- 7.2. Обмен и (или) возврат Товара не производится.
- 7.3. Возврат денежных средств производится только в случае, если Продавец не отправил оплаченный Товар до в течение 3-х рабочих дней с момента оплаты Покупателем.
- 7.4. Для возврата денежных средств необходимо отправить письмо на электронный адрес Продавца со следующей информацией:
- 7.4.1. - ФИО Покупателя, на которого была оформлена покупка товара.
- 7.4.2. - номер телефона покупателя указанный в заявке.
- 7.4.3. - реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер банковской карты.
- 7.5. Возврат денежных средств производится только Покупателю.
- 7.6. Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение тридцати календарных дней с момента получения письма от Покупателя, при условии указания в нем всей необходимой информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента зависит от правил банка-получателя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя и (или) третьих лиц в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.
- 8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: - предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений; - неправомерных действий третьих лиц.

8.3 Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.4, 9.1 - 9.2 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°C) либо аномально низкие (от -20°C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати часов) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте, указанным в п. 13.2 настоящего Договора.

10.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи товара для почтового отправления и передачи информации, установленной п. 5.6 настоящего Договора для доставки Товара в место, указанное в Заказе Покупателя.

11.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путем размещения Заказа на Товар и проведения оплаты. 11.3. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению. Сумма возмещения определяется Продавцом в одностороннем порядке.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

12. АВТОРСКИЕ ПРАВА

12.1. Вся информация, представленная на Сайте Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ И ПРОДАВЦА

13.1. Реквизиты Покупателя: Стороны безоговорочно соглашаются с фактом, что указанная Покупателем информация при оформлении заказа в Интернет-магазине считается реквизитами Покупателя. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

13.2. Реквизиты Продавца: ИП Зуйко Анна Александровна 236039, г. Гомель, ул. Базовая 10, р/с BY14BPSB30133187020159330000 в ОАО "БПС-Сбербанк", код BPSBBY2X, УНП 491537009, телефон: +375291990020